



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Aloon-Aloon Utara Nomor 9, Telp (0352) 481003

Fax (0352) 481484 Kode Pos 634113

Website : <http://setda.ponorogo.go.id> Email : setda@ponorogo.go.id
PONOROGO

Ponorogo, 20 April 2022

Kepada :

Nomor : 065/1199/405.03.2/2022

Sifat : Penting

Lamp. : 1 (satu) berkas

Perihal : Daftar Rekapitulasi Skore

Survey Kepuasan Masyarakat
(SKM) Tahun 2022.

Yth. Sdr. Kepala Dinas / Badan / Bagian
/ Direktur RSUD/ Camat
se Kabupaten Ponorogo
di -

PONOROGO

Menindaklanjuti surat kami tanggal 01 Januari 2021 Nomor 065/100/405.03.2/2022 perihal Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2022, maka bersama ini kami kirimkan Daftar Rekapitulasi Skore Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2022 pada Unit Pelayanan di Kabupaten Ponorogo sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan maklum dan terima kasih.

a.n. BUPATI PONOROGO
SEKRETARIS DAERAH

l/b.

ASISTEN ADMINISTRASI UMUM



drh. H. SAPTO DJATMIKO TJIPTO RAHARDJO, M.M.

Pembina Utama Muda

NIP. 19670130 199202 1 002

**DAFTAR REKAPITULASI NILAI
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA UNIT KERJA PELAYANAN MASYARAKAT DI KABUPATEN PONOROGO
TAHUN 2022**

NO.	UNIT KERJA	NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR									NILAI / SCORE	KATEGORI
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Bagian Umum	3,56	3,42	3,45	3,83	3,50	3,55	3,53	3,53	3,90	89,55	Sangat Baik
2	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa	3,68	3,65	3,70	3,97	3,57	3,73	3,78	3,65	3,97	93,53	Sangat Baik
3	Dinas Kesehatan	3,39	3,39	3,35	3,75	3,37	3,40	3,47	3,24	3,72	86,26	Baik
4	Puskesmas Badegan	3,40	3,38	3,41	3,52	3,41	3,40	3,36	3,27	3,46	84,94	Baik
5	Puskesmas Jambon	3,11	3,11	3,07	3,59	3,13	3,18	3,26	2,95	3,06	78,99	Baik
6	Puskesmas Sampung	3,05	3,11	3,07	3,59	3,01	3,16	3,21	3,39	3,61	81,03	Baik
7	Puskesmas Kunti	3,15	3,16	3,07	3,30	3,18	3,23	3,26	3,12	3,05	79,14	Baik
8	Puskesmas Sukorejo	3,18	3,29	3,21	3,38	3,26	3,26	3,32	3,20	3,52	82,20	Baik
9	Puskesmas Jenangan	3,28	3,22	3,07	3,34	3,17	3,32	3,28	3,10	3,38	80,92	Baik
10	Puskesmas Setono	3,55	3,52	3,47	3,40	3,41	3,46	3,45	3,49	3,65	87,14	Baik
11	Puskesmas Balong	3,11	3,23	3,08	3,49	3,13	3,17	3,22	3,08	3,69	81,03	Baik
12	Puskesmas Slahung	3,10	3,24	2,99	3,21	2,84	3,11	3,16	3,21	3,22	77,92	Baik
13	Puskesmas Nailan	3,14	3,15	3,00	3,29	3,11	3,16	3,14	3,00	3,50	79,06	Baik
14	Puskesmas Ngrayun	3,34	3,28	3,23	3,68	3,39	3,34	3,30	3,25	3,26	83,44	Baik
15	Puskesmas Bungkal	3,19	3,24	3,15	3,33	3,12	3,21	3,14	3,11	3,55	80,59	Baik
16	Puskesmas Jetis	3,33	3,34	3,15	3,33	3,14	3,30	3,47	3,25	3,58	82,94	Baik
17	Puskesmas Siman	3,15	3,23	3,12	3,42	3,05	3,22	3,32	3,07	3,35	80,28	Baik
18	Puskesmas Ronowijayan	3,15	3,18	3,06	3,21	3,15	3,18	3,26	3,12	3,65	80,36	Baik
19	Puskesmas Ponorogo Utara	3,26	3,30	3,16	3,43	3,31	3,32	3,45	3,25	3,33	82,72	Baik
20	Puskesmas Ponorogo Selatan	3,21	3,27	2,99	3,46	3,22	3,26	3,34	3,05	3,74	81,97	Baik
21	Puskesmas Babadan	3,11	3,17	3,17	3,17	3,13	3,19	3,15	3,04	3,17	78,53	Baik
22	Puskesmas Kauman	3,13	3,19	3,05	3,52	3,10	3,15	3,27	2,99	3,40	79,92	Baik
23	Puskesmas Mlarak	3,23	3,22	3,21	3,39	3,30	3,29	3,34	3,21	3,32	81,89	Baik
24	Puskesmas Sambit	3,24	3,22	3,14	3,26	3,22	3,28	3,32	3,01	3,13	79,98	Baik
25	Puskesmas Sawoo	3,00	3,00	3,00	3,75	3,00	3,00	3,00	3,00	3,98	79,73	Baik
26	Puskesmas Sokoo	3,21	3,36	3,36	3,72	3,29	3,40	3,38	3,47	3,95	86,40	Baik
27	Puskesmas Pulung	3,42	3,31	3,05	3,41	3,30	3,27	3,09	3,21	3,61	82,33	Baik
28	Puskesmas Ngebel	3,14	3,18	3,07	3,45	3,10	3,23	3,34	3,11	3,53	80,89	Baik
29	Puskesmas Pudak	3,18	3,17	3,08	3,58	3,20	3,22	3,27	3,09	3,70	81,83	Baik
30	Puskesmas Bondrang	3,03	3,21	3,21	3,33	3,81	3,25	3,41	3,00	3,20	81,72	Baik
31	Puskesmas Wringin Anom	3,16	3,12	3,09	3,16	3,17	3,18	3,16	3,04	3,03	78,01	Baik
32	Puskesmas Kesugihan	3,23	3,32	3,24	3,40	3,22	3,25	3,35	3,10	3,36	81,78	Baik
33	Puskesmas Ngrandu	3,14	3,15	3,05	3,79	3,10	3,14	3,20	3,03	3,79	81,56	Baik
34	Puskesmas Sukosari	3,26	3,16	3,30	3,35	3,04	3,15	3,24	3,10	3,19	79,89	Baik
35	LABKESDA	3,20	3,15	2,98	2,66	3,29	3,10	3,17	2,45	2,90	74,65	Kurang Baik
36	Depo Farmasi	3,13	3,17	3,16	3,78	3,19	3,20	3,32	3,25	3,47	82,33	Baik
37	Dinas Pengendalian Penduduk dan KB	3,13	3,11	3,04	3,32	3,23	3,18	3,14	3,09	3,63	80,11	Baik
38	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3,22	3,21	3,16	3,98	3,17	3,18	3,13	3,03	3,66	82,53	Baik
39	Dinas Penanaman Modal dan PTSP	3,58	3,71	3,61	3,81	3,55	3,71	3,75	3,57	3,87	92,02	Sangat Baik

NO.	UNIT KERJA	NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR									NILAI / SCORE	KATEGORI
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
40	Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro	3,18	3,16	3,12	3,72	3,18	3,33	3,28	3,19	3,59	82,56	Baik
41	Dinas PU & PKP	3,27	3,36	3,35	3,86	3,26	3,25	3,56	3,38	3,79	86,25	Baik
42	Dinas Perhubungan	3,18	3,18	3,00	2,87	3,16	3,38	3,19	3,03	3,46	78,95	Baik
43	Dinas Pertanian, Ketahanan Pangan dan Perikanan	3,22	3,26	3,13	3,70	3,24	3,39	3,36	3,35	3,76	84,39	Baik
44	Dinas Tenaga Kerja	3,16	3,71	3,41	3,95	3,09	3,68	3,25	3,04	3,28	84,83	Baik
45	Dinas Pendidikan	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	80,48	Baik
46	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	3,24	3,35	3,12	3,85	3,17	3,28	3,46	3,15	3,73	84,22	Baik
47	Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga	3,57	3,48	3,49	4,00	3,98	3,51	3,69	3,53	3,68	91,38	Sangat Baik
48	Dinas Sosial dan P3A	3,49	3,52	3,43	3,98	3,42	3,54	3,34	3,47	3,82	88,83	Sangat Baik
49	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	3,12	3,12	3,15	3,47	3,10	3,13	3,24	3,09	3,44	80,09	Baik
50	Dinas Kominfo dan Statistik	3,23	3,34	3,33	3,36	3,42	3,27	3,30	3,33	3,23	82,73	Baik
51	RSUD	3,13	3,00	3,05	3,19	3,03	3,09	3,15	3,09	3,39	78,03	Baik
52	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	3,41	3,19	3,16	4,00	3,24	3,31	3,15	3,10	3,28	82,81	Baik
53	Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan & Asset Daerah	3,17	3,30	3,13	3,86	3,14	3,24	3,35	3,08	3,49	82,58	Baik
54	Bakesbangpol	3,02	3,56	3,74	4,00	3,04	3,16	3,59	3,24	4,00	87,00	Baik
55	BPBD	3,18	3,21	3,14	3,61	3,05	3,19	3,12	2,77	3,18	78,95	Baik
56	SATPOL PP	3,45	3,38	3,37	3,47	3,41	3,37	3,36	3,48	3,54	85,55	Baik
57	Kecamatan Ponorogo	3,50	3,58	3,53	3,96	3,57	3,54	3,60	3,55	3,98	91,05	Sangat Baik
58	1. Kelurahan Paju	3,61	3,55	3,39	3,73	3,20	3,23	3,52	3,17	2,96	84,25	Baik
59	2. Kelurahan Brotonegaran	3,45	3,41	3,38	4,00	3,50	3,26	3,34	3,35	3,98	87,88	Baik
60	3. Kelurahan Pakunden	3,65	3,74	3,72	4,00	3,72	3,66	3,60	3,63	3,97	93,49	Sangat Baik
61	4. Kelurahan Kepatihan	3,32	3,34	3,31	3,93	3,37	3,35	3,38	3,35	3,92	86,77	Baik
62	5. Kelurahan Surodikraman	3,99	3,93	3,94	4,00	3,49	3,92	3,89	3,15	3,97	95,13	Sangat Baik
63	6. Kelurahan Purbosuman	3,32	3,35	3,50	3,94	3,30	3,25	3,30	3,24	3,30	84,65	Baik
64	7. Kelurahan Tonatan	3,29	3,43	3,23	4,00	3,26	3,34	3,51	3,39	3,99	87,25	Baik
65	8. Kelurahan Bangunsari	3,16	3,30	3,15	3,83	3,25	3,23	3,26	3,17	3,93	84,03	Baik
66	9. Kelurahan Tamanarum	3,03	3,02	3,07	3,97	3,03	3,02	3,08	3,07	3,96	81,17	Baik
67	10. Kelurahan Kauman	3,12	3,15	3,08	4,00	3,13	3,18	3,64	2,98	2,62	80,20	Baik
68	11. Kelurahan Tambakbayan	3,00	3,02	3,00	4,00	3,06	3,12	3,10	3,09	4,00	81,56	Baik
69	12. Kelurahan Pinggirsari	3,59	3,54	3,58	3,97	3,53	3,63	3,51	3,30	3,97	90,52	Sangat Baik
70	13. Kelurahan Mangkujayan	3,20	3,16	3,24	3,72	3,33	3,33	3,24	3,23	3,71	83,69	Baik
71	14. Kelurahan Banyudono	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	80,48	Baik
72	15. Kelurahan Nologaten	3,61	3,64	3,66	4,00	3,91	3,87	3,93	3,72	4,00	95,29	Sangat Baik
73	16. Kelurahan Cokromenggalan	3,16	3,21	3,11	4,00	3,16	3,10	3,15	3,09	3,64	82,20	Baik
74	17. Kelurahan Keniten	3,35	3,40	3,36	3,97	3,34	3,49	3,44	3,40	3,94	87,94	Baik
75	18. Kelurahan Jingglong	3,76	3,60	3,46	4,00	3,23	3,24	3,51	3,19	2,74	85,28	Baik
76	19. Kelurahan Beduri	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,07	3,03	4,00	80,75	Baik
77	Kecamatan Jenangan	3,44	3,47	3,57	3,96	3,36	3,25	3,42	3,50	3,90	88,44	Sangat Baik
78	1. Kelurahan Singosaren	3,24	3,35	3,29	3,96	3,33	3,47	3,54	3,14	3,55	85,66	Baik
79	2. Kelurahan Setono	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	86,03	Baik
80	Kecamatan Babadan	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	94,35	Sangat Baik

NO.	UNIT KERJA	NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR									NILAI / SCORE	KATEGORI
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
81	1. Kelurahan Kertosari	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,01	3,12	3,29	3,83	81,17	Baik
82	2. Kelurahan Kepatihan Wetan	4,00	3,01	3,02	4,00	3,98	4,00	4,00	4,00	4,00	94,38	Sangat Baik
83	3. Kelurahan Kadipaten	3,79	3,58	3,57	3,73	3,64	3,51	3,47	3,26	4,00	90,33	Sangat Baik
84	Kecamatan Siman	3,02	2,93	3,12	4,00	2,97	2,96	2,96	3,02	2,91	77,39	Baik
85	1. Kelurahan Ronowijayan	3,27	3,32	3,45	3,98	3,47	3,45	3,42	3,39	3,60	87,00	Baik
86	2. Kelurahan Mangunsuman	3,32	3,43	3,19	4,00	3,35	3,30	3,42	3,29	3,85	86,44	Baik
87	Kecamatan Kauman	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	99,90	Sangat Baik
88	Kecamatan Sukorejo	3,51	3,64	3,59	3,92	3,67	3,63	3,57	3,53	3,98	91,69	Sangat Baik
89	Kecamatan Sampung	3,57	3,48	3,42	4,00	3,45	3,48	3,47	3,41	3,90	89,30	Sangat Baik
90	Kecamatan Badegan	3,46	3,45	3,32	4,00	3,40	3,47	3,55	3,55	3,95	89,22	Sangat Baik
91	Kecamatan Jambon	3,35	3,41	3,28	3,98	3,32	3,36	3,44	3,39	3,79	86,92	Baik
92	Kecamatan Balong	3,17	3,49	3,14	4,00	3,19	3,55	3,47	3,44	3,96	87,16	Baik
93	Kecamatan Slahung	3,99	3,99	4,00	4,00	3,96	3,97	3,96	3,86	1,00	90,83	Sangat Baik
94	Kecamatan Bungkal	3,33	3,27	3,26	4,00	3,23	3,41	3,44	3,35	3,62	85,78	Baik
95	Kecamatan Ngrayun	3,33	3,28	3,24	4,00	3,30	3,51	3,44	3,27	3,94	86,89	Baik
96	Kecamatan Sambit	3,02	3,30	3,20	3,99	3,05	3,27	3,50	3,00	3,98	84,11	Baik
97	Kecamatan Sawoo	3,86	3,82	3,84	4,00	3,93	3,80	3,70	3,78	3,97	96,29	Sangat Baik
98	Kecamatan Mirarak	3,06	3,12	3,06	4,00	3,07	3,10	3,10	3,01	3,12	79,48	Baik
99	Kecamatan Jetis	3,43	3,53	3,47	3,99	4,25	3,39	3,57	3,58	3,99	92,13	Sangat Baik
100	Kecamatan Pulung	3,79	3,79	3,66	4,00	3,82	3,64	3,22	3,18	3,61	90,77	Sangat Baik
101	Kecamatan Ngebel	3,46	3,41	3,38	4,00	3,50	3,26	3,34	3,36	3,54	86,72	Baik
102	Kecamatan Sooko	3,46	3,61	3,75	3,98	3,74	3,70	3,65	3,73	3,60	92,19	Sangat Baik
103	Kecamatan Pudak	3,47	3,78	3,74	3,99	3,59	3,50	3,74	3,14	3,37	89,69	Sangat Baik
NILAI TIAP UNSUR PELAYANAN		3,33	3,34	3,27	3,74	3,32	3,34	3,38	3,25	3,59	84,79	Baik
MUTU TIAP UNSUR PELAYANAN		Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik		

INTERVAL NILAI MUTU PELAYANAN	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

KETERANGAN	
- U1 s.d. U9	= Unsur Pelayanan
- NRR	= Nilai Rata-Rata
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat
- Nilai	= Jml NRR x 25 x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu Pelayanan
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Kualitas Sarana Prasarana
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

INTERVAL NILAI UNSUR PELAYANAN	
A (Sangat Baik)	: 3,5324 - 4,00
B (Baik)	: 3,0644 - 3,532
C (Kurang Baik)	: 2,60 - 3,064
D (Tidak Baik)	: 1,00 - 2,5996